



INFORME PRE

Cuenta Pública Participativa 2026 – Gestión 2025

Servicio de Salud:	HOSPITAL DE SANTA CRUZ SERVICIO DE SALUD O'HIGGINS
Nombres de Referentes:	SAMUEL ALEJANDRO HERNÁNDEZ GUERRERO
Mail:	samuel.hernandez@saludohiggins.cl
Fono de Contacto:	722-332307

Pre Informe CPP 2026-Gestión 2025

Análisis general del trabajo realizado en la planificación de CPP 2026 Gestión 2025:

De acuerdo con el proceso de desarrollo de planificación de instancia de Cuenta Pública 2026 Gestión 2026, el día miércoles 20 de mayo de 2026 se realiza Asamblea ordinaria del Consejo Consultivo del Hospital de Santa Cruz, con lo cual se desarrolla trabajo participativo con las/los representantes de organizaciones sociales y comunitarias de la Comuna de Santa Cruz participantes de este Consejo, equipo del Departamento de Participación ciudadana y trato al usuario compuesto por Profesional Samuel Hernández Guerrero y Constanza Salas Romero con la participación del Director del Hospital de Santa Cruz Dr. Sebastián Urzúa Urzúa.

En esta instancia se revisan puntos esenciales en relación con la propuesta de Plan de Participación ciudadana y trato al usuario 2026 incluyendo además el desarrollo del mecanismo de participación ciudadana año 2026 Gestión 2025 de acuerdo con las directrices establecidas por el Instructivo Presidencial N°004 y el Servicio de Salud O'Higgins.

Principales fortalezas del proceso de Pre CPP:

Las principales fortalezas del proceso de Pre-Cuenta Pública participativa se desarrollan a través del fortalecimiento de espacios de diálogo, participación y trabajo colaborativo con la comunidad en conjunto a la Dirección del Establecimiento de Salud, con lo cual principalmente se revisan las líneas de trabajo a realizar en el proceso de CPP.

Se revisa con director, el trabajo en relación con la temática de participación ciudadana, en donde la asamblea resuelve que se exponga en nueva CPP 2026-2025, respecto a las actividades desempeñadas durante el Plan de participación ciudadana y satisfacción usuaria 2025.

Asimismo en cuanto a aspectos generales de la presentación en esta instancia participativa junto al director del Establecimiento, se toma el acuerdo de que la PPT expondrá aspectos fundamentales sobre los ejes asistenciales como listas de espera, GES, administración tal como balance financiero, calidad: proceso de acreditación, salud funcionaria: avances, mejoramientos de espacios y autocuidado.

Principales Debilidades del proceso de Pre CPP:

En relación con debilidades, se puede indicar que la mayoría de las organizaciones cuenta con socios con parte de brecha tecnológica, lo que nos desafía en el desarrollo de esta nueva modalidad generando espacios remotos amigables y de fácil acceso para la participación comunitaria.

Aprendizajes en esta fase del proceso del proceso de Pre CPP:

En cuanto a los aprendizajes, se puede indicar que esta nueva modalidad, puede acercar a parte de las organizaciones con manejo de uso de redes sociales y aplicaciones, con lo cual se espera acercar esta información a través de compartir enlaces con grupos de whatsapp App de organizaciones sociales comunales, como así también con referentes de participación ciudadana de los establecimientos de Salud a nivel de Micro área Santa Cruz, con el fin de abordar esta información a las comunidades vinculadas en toda la extensión territorial.